

COMMUNIQUER POUR S’AFFIRMER GRACE A LA CNV

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- S’affirmer par une meilleure qualité d’écoute
- Adapter sa communication professionnelle aux interlocuteurs et aux situations
- Développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes
- S’entraîner à communiquer de manière efficace sans excès d’animosité
- Pratiquer la CNV (communication non violente)
- Réagir face à l’agressivité et à des actes de violences verbales

PUBLIC CONCERNÉ :

Directeur de structure Petite
Enfance

Directeur de structure
Enfance Jeunesse

PROGRAMME :

-Les grands principes de la communication :

Définir le processus de la communication, les obstacles, les parasites et freins dans le processus, les attitudes facilitantes, savoir structurer son message et privilégier les faits, différencier les faits, des opinions et des sentiments, être en cohérence entre le contenu de son message et la forme

-Adapter une communication efficace face à son interlocuteur, pratiquer la CNV :

La communication au service de l’affirmation de soi, éviter les autres comportements, fuite, manipulation, agressivité, oser dire non, faire face à la critique, formuler une demande claire et acceptable, gérer ses émotions et son stress

Niveau de connaissance prérequis :

Aucun

Nature de la formation :

Action de formation visant à acquérir, entretenir ou perfectionner des connaissances.

Méthodes pédagogiques :

- Partage d’expériences
- Etude de cas pratique
- Mise en situations

Méthodes techniques :

- Support de formation
- Apports théoriques
- Apports pratiques
- Méthode participative

Modalité d’évaluation :

Mise en situation pratique

Intervenant :

Nathalie BLAVIER,
SIFCO

Effectif :

6 à 12 maximum

Lieu :

Maison de la Famille, Besançon

Date (s) :

12/04/2022

Durée :

7 heures, 1 jour

Coût total :

Salarié Familles Rurales : 355€
Personne extérieure : 425€