

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS D'ÉQUIPE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Comprendre et Identifier les facteurs et déclencheurs de tensions et de conflits dans la relation professionnelle
- Développer son assertivité pour prévenir et traiter les conflits auxquels je peux être exposé en tant que manager
- Développer ses compétences de gestion et résolution des situations difficiles par l'Ecoute Active et la CNV

PUBLIC CONCERNÉ :

Directeur de structure Petite
Enfance

Directeur de structure
Enfance Jeunesse

PROGRAMME :

Comprendre les principes relationnels, de communication et les facteurs de tensions

- Appréhender les principes de communication.
- La place des émotions en contexte professionnel, et la dimension conflictuelle dans la relation d'équipe
- Se comprendre et comprendre l'autre dans les systèmes relationnels, les mécanismes de défense

Savoir se positionner efficacement dans la relation à l'autre, être assertif et éviter les « jeux psychologiques »

- Comprendre ses postures relationnelles, ses rôles avec l'AT.
- Eviter les pièges relationnels (jeux psychologiques) pour renforcer la coopération.
- Utiliser l'AT et l'assertivité pour développer un positionnement qui favorise la relation apaisée

Prévenir et traiter les situations difficiles avec la pratique de la Communication Non-Violente (CNV)

- Développer son écoute et sa compréhension empathique, pour favoriser la compréhension et la cohésion en équipe.
- Appréhender le processus de la CNV en 4 étapes.
- Transformer la critique de l'autre contre soi comme une opportunité de dialogue. (DESC)
- Traduire ses jugements en besoins et demandes

Savoir se positionner en médiateur pour traiter les situations conflictuelles entre deux collaborateurs

- Identifier les situations relevant de la médiation, ou de la confrontation, ou de l'arbitrage managérial.
- Appréhender les étapes du processus de la médiation.
- S'exercer à conduire une médiation

Niveau de connaissance prérequis :

Aucun

Nature de la formation :

Action de formation visant à acquérir, entretenir ou perfectionner des connaissances.

Méthodes pédagogiques :

- Partage d'expériences
- Etude de cas pratique
- Mise en situations

Méthodes techniques :

- Support de formation
- Apports théoriques
- Apports pratiques
- Méthode participative

Modalité d'évaluation :

Mise en situation pratique

Intervenant :

Vincent GUILLEMINOT,
Cabinet FAVENNEC

Effectif :

6 à 12 maximum

Lieu :

Maison de la Famille, Besançon

Date (s) :

13 et 14 octobre 2022

Durée :

14 heures, 2 jours

Coût total :

Salarié Familles Rurales : 710€
Personne extérieure : 850€