

Date(s) :

Sur demande,
Formation proposée également pour
équipe complète

Durée : 2 jours (14 heures)

Lieu :

à définir selon besoin

Coût de la formation :

936€
(cout pédagogique et frais annexes)

Personne extérieure : 986€

Prérequis :

Aucun

Effectifs :

Jusqu'à 12 participants

Méthodes pédagogique

- Partage d'expériences
- Étude de cas pratique
- Mise en situations

Méthodes technique

- Support de formation
- Apports théoriques
- Apports pratiques
- Méthode participative

Public concerné :

Directeurs/rices enfance jeunesse et petite enfance

Accessibilité :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter en amont de la formation.

Satisfaction :



Contact :

Familles Rurales Bourgogne-Franche-Comté
Fédération Régionale
fr.bourgogne-franche-comte@famillesrurales.org
03 81 88 76 84

Thématique : Management et encadrement

Prévenir et gérer les conflits d'équipe

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Comprendre et identifier les facteurs et déclencheurs de tensions et de conflits dans la relation professionnelle ;
- Développer son assertivité pour prévenir et traiter les conflits auxquels je peux être exposé en tant que manager ;
- Développer ses compétences de gestion et résolution des situations difficiles par l'Ecoute Active et la CNV ;
- Acquérir les techniques de base de médiation managériale pour traiter les conflits entre deux collaborateurs-trices.

Programme de la formation :

Comprendre les principes relationnels, de communication et les facteurs de tensions :

- Appréhender les principes de communication.
- La place des émotions en contexte professionnel et la dimension conflictuelle dans la relation d'équipe
- Se comprendre et comprendre l'autre dans les systèmes relationnels, les mécanismes de défense.

Savoir se positionner efficacement dans la relation à l'autre, être assertif et éviter les « jeux psychologiques » :

- Comprendre ses postures relationnelles, ses rôles avec l'AT ;
- Éviter les pièges relationnels (jeux psychologiques) pour renforcer la coopération ;

Utiliser l'AT et l'assertivité pour développer un positionnement qui favorise la relation apaisée.

Prévenir et traiter les situations difficiles avec la pratique de la Communication Non-Violente (CNV) :

Développer son écoute et sa compréhension empathique, pour favoriser la compréhension et la cohésion en équipe ;

- Appréhender le processus de la CNV en 4 étapes ;

Transformer la critique de l'autre contre soi comme une opportunité de dialogue. (DESC)

- Traduire ses jugements en besoins et demandes.

Savoir se positionner en médiateur pour traiter les situations conflictuelles entre deux collaborateurs :

- Identifier les situations relevant de la médiation, ou de la confrontation, ou de l'arbitrage managérial ;
- Appréhender les étapes du processus de la médiation ;
- S'exercer à conduire une médiation.

Compétences visées :

- Action de formation visant à acquérir, entretenir ou perfectionner des connaissances.

Modalités d'évaluation :

- Un dispositif adapté permet aux stagiaires, au travers d'une formation action de mettre en pratique différentes études de cas ou de mises en situation permettant d'évaluer le niveau de leurs acquis.

Inscriptions :

[Cliquez sur le lien](#) ou nous contacter



Formateur/trice :

Martine PROST
Formatrice spécialisée en management, développement personnel et professionnel, CNV, gestion de conflits